

INFORMATIVA PRIVACY

La Informatica Medica S.r.l. ha redatto la presente Informativa sulla privacy per illustrare le modalità di raccolta, conservazione, trattamento, condivisione e trasferimento dei Dati personali forniti direttamente dall'utente a Informatica Medica S.r.l., quando quest'ultimo visita il sito "CALEIDOREF" internet raggiungibile all'indirizzo (URL) <https://referti.infomedica.it/caleidoref/> o ne utilizza i servizi. Secondo le norme del Regolamento EU 2016/679, i trattamenti effettuati da Informatica Medica S.r.l. saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza. Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. Informatica Medica ha la facoltà di apportare periodicamente modifiche parziali alla presente Informativa sulla Privacy. Pertanto, è opportuno rileggere la presente informativa di volta in volta. Nell'eventualità in cui Informatica Medica S.r.l. apporti una modifica che influisce in modo significativo sui vostri diritti o, nella misura in cui Informatica Medica S.r.l. ne abbia la facoltà, modifichi in modo rilevante le modalità di utilizzo dei vostri dati personali, Informatica Medica S.r.l. ve ne darà comunicazione tramite una pubblicazione visibile sul proprio sito web prima che la modifica divenga efficace.

DATI TRATTATI

I dati trattati dal sito "CALEIDOREF" si classificano in dati di navigazione e dati forniti direttamente dall'utente se non diversamente specificato, tutti i dati forniti direttamente dall'utente al sito "CALEIDOREF" sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per Informatica Medica S.r.l. fornire il servizio richiesto. Nei casi in cui Informatica Medica S.r.l. indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività. Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori, sono incoraggiati a contattare il Titolare del trattamento. I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Navigazione, raccolti automaticamente durante l'uso del sito.

1. Dati di navigazione: Quando scaricate, visitate e utilizzate il sito "CALEIDOREF", vengono raccolti automaticamente i dati tecnici. Il presente paragrafo illustra i dati tecnici che Informatica Medica S.r.l. raccoglie e il motivo per cui li raccoglie. I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Riproduzione della Sessione:
2. Dati forniti direttamente dall'utente: L'invio facoltativo, esplicito e volontario, di dati come richiesti da varie sezioni del sito web sono utilizzati al fine di dare corso alle richieste dell'utente.

TITOLARE E DATA PROTECTION OFFICER

Il Titolare dei trattamenti svolti attraverso il sito web è Informatica Medica Srl Viale dei Tigli, 19 - 801140 Casalnuovo di Napoli (NA), P.Iva/C.F. 06370400639, amministrazione@infomedica.it. La struttura del Titolare è dotata di un responsabile per la protezione dei dati (Data Protection Officer o "DPO") raggiungibile al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@infomedica.it. Il DPO è a disposizione per qualunque informazione inerente al trattamento dei dati personali di Informatica Medica Srl, tra cui l'elenco dei responsabili che trattano dati. amministrazione@infomedica.it

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali dell'utente, liberamente comunicati e acquisiti in ragione dell'attività svolta da Informatica Medica S.r.l. per il servizio che questi offre ai suoi clienti, saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza per le seguenti finalità: Consultazione di referti prodotti a seguito di prestazioni sanitarie richieste dall'interessato e per cui l'interessato ha prestato preventivamente specifico e distinto consenso dell'utente e fino alla revoca dello stesso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR): Il mancato consenso alla finalità di cui al punto precedente pregiudicherà la possibilità dell'utente di accedere e di usufruire dei servizi offerti dal sito "CALEIDOREF".

ACCOUNT

L'utente riceve le credenziali di accesso al sito di pubblicazione dei referti direttamente in fase di accettazione e dopo aver fornito consenso esplicito al trattamento dei dati e all'uso della piattaforma di pubblicazione. L'utente potrà aggiornare in qualsiasi momento la password che gli è stata fornita dal servizio di accettazione del Laboratorio dove ha eseguito il prelievo.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati verranno trattati, nel rispetto della sicurezza e riservatezza necessarie, attraverso le seguenti modalità: raccolta dei dati presso l'interessato, raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi ed utilizzati in ulteriori operazioni di trattamento in termini compatibili con tali scopi, trattamento posto in essere con l'ausilio di strumenti elettronici ed automatizzati (raccolta dei dati per via telematica, direttamente presso l'interessato).

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento è costituita dal consenso dell'utente, dall'adempimento di un obbligo contrattuale e dalle disposizioni di legge.

LEGITTIMI INTERESSI PERSEGUITI DAI CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO

I legittimi interessi perseguiti dal Titolare nel trattamento dei dati è data dal dover rispettare ed onorare le obbligazioni contrattuali sottoscritte tra le parti. Ai sensi dell'art. 6 la liceità del trattamento si basa sul consenso manifestamente espresso da parte dell'interessato, documentato in forma scritta.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati richiesti all'atto della attivazione dei servizi, per le finalità di cui alla precedente sezione 2, è obbligatorio, in quanto strettamente funzionale allo svolgimento degli stessi. L'eventuale rifiuto di fornire i dati comporta l'impossibilità per Informatica Medica S.r.l. di completare il processo di registrazione dell'utente e quindi di prestare i servizi.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati vengono raccolti per via telematica e trattati mediante operazioni di registrazione, consultazione, comunicazione, conservazione, cancellazione, effettuate in prevalenza con l'ausilio di strumenti elettronici, assicurando l'impiego di misure idonee per la sicurezza dei dati trattati e garantendo la riservatezza dei medesimi. Il Titolare dichiara che i dati registrati sul server sono protetti contro il rischio di intrusione e accesso non autorizzato e di avere altresì adottato misure di sicurezza idonee a garantire l'integrità e la disponibilità dei dati nonché la protezione delle aree e dei locali rilevanti ai fini della loro custodia e accessibilità. I dati personali verranno trattati da collaboratori e/o dipendenti del Titolare in qualità di responsabili o incaricati del trattamento, nell'ambito delle rispettive funzioni ed in conformità alle istruzioni impartite dal Titolare.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'utente (di seguito anche "interessato"), ai sensi di quanto previsto dall'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR, ha diritto a:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione;
- domandare ai Contitolari l'accesso ai dati personali (art 15 GDPR), la rettifica (art 16 GDPR) o la cancellazione (art. 17 GDPR) degli stessi, la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento (art. 18 GDPR);
- alla portabilità in esterno dei Tuoi dati trattati in forma automatizzata ove applicabile;
- di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

- proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Per esercitare i diritti sopraindicati, nonché per ricevere informazioni relative ai soggetti presso i quali i dati sono archiviati o ai quali i dati vengono comunicati ovvero ai soggetti che, in qualità di responsabili o incaricati, possono venire a conoscenza dei tuoi dati, potrà rivolgersi ai Contitolari inviando una richiesta al seguente indirizzo e-mail amministrazione@infomedica.it.

DURATA DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei dati personali con riferimento alla finalità di cui al punto 2, avrà una durata pari a quella necessaria per l'esecuzione dei servizi richiesti, a cui andrà sommato l'ulteriore periodo normativamente previsto. Al termine del periodo di trattamento dei dati, questi ultimi andranno cancellati, ovvero resi anonimi in modo permanente. I referti sono automaticamente cancellati dal portale al trascorrere dei 45 gg imposti dalla normativa. La permanenza dell'account con i dati anagrafici (nome, cognome, mail, codice fiscale) rimarrà attivo per eventuali prestazioni successive che l'utente potrebbe richiedere. L'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento anche per questi dati contattando direttamente la sede del laboratorio o del punto prelievo.

INTENZIONE DEI CONTITOLARI DI TRASFERIRE I DATI PERSONALI

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

AGGIORNAMENTI DELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente Informativa sulla Privacy è soggetta a revisioni occasionali. Qualora siano introdotte modifiche al trattamento, Informatica Medica S.r.l. ne darà opportuna comunicazione all'utente, mediante pubblicazione delle modifiche su "CALEIDOREF". Ove richiesto dalla normativa vigente, l'utente avrà facoltà di conferire il proprio consenso agli eventuali nuovi trattamenti. In caso di rifiuto, i dati degli utenti non verranno trattati secondo le modifiche contemplate dall'informativa sulla privacy.